



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

PREAMBULE

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société DUOSENS, inscrite au RCS PARIS sous le numéro 510 392 046 et sise à 75012 Paris, 91 Boulevard Soult, et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de DUOSENS (www.duosens.com) ci après dénommées "l'utilisateur".

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

Le site d'achat en ligne www.duosens.com est uniquement réservé aux achats groupés de produits de la société Duosens par des personnes physiques non commerçantes ayant accès via un comité d'entreprise de société ou d'une collectivité pour une durée déterminée.

Il n'est pas possible à une personne physique individuelle de passer commande sur le site.

OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre DUOSENS et l'utilisateur depuis la prise de commande jusqu'au paiement et à la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

1. LA COMMANDE

Ne seront prises en compte que les commandes effectuées via le site www.duosens.com. Les commandes reçues par toute autre voie ne seraient être prises en compte par Duosens.

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne uniquement pendant la période définie entre Duosens et le comité d'entreprise ou la collectivité dont il fait partie.

Toute commande vaut acceptation des prix et accord sur la description des produits disponibles à la vente.

La remise spécifique attribuée au comité d'entreprise ou à la collectivité dont fait partie l'utilisateur est uniquement valable pendant la période de vente définie. Elle ne peut bénéficier qu'aux utilisateurs faisant partie du comité d'entreprise ou de la collectivité concernés. Duosens se réserve le droit de refuser les commandes qui proviendraient de personnes ne faisant pas partie du comité ou de la collectivité qui bénéficie des droits octroyés par Duosens.

Un minimum de commande de 25 € TTC après imputation de la remise est requis.

Le code remise et l'entrée sur le site via le nom du comité d'entreprise ou de la collectivité sont désactivés à l'issue de la période de vente.

Conformément à l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation :

Duosens s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles.

A défaut de disponibilité du produit, Duosens s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur et à :

1/ lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalent ou

2/ lui rembourser sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement les sommes qu'il a versé.

Au-delà de ce terme, ces sommes sont productives d'intérêts aux taux légal.

2. LA LIVRAISON

DUOSENS s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les meilleurs délais. Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 10 jours après la fin de la période de vente prévue pour l'achat groupé.

Le délai maximum de livraison est de 30 jours à partir de la date de la fin de la période de vente de l'achat groupé.

Pour le suivi de d'une commande en cours, l'utilisateur peut contacter Duosens par le mail : contact@duosens.com ou par téléphone au 01 44 67 75 14.

Un montant de 3,50 € TTC sera facturé par commande inférieure à 25 € TTC pour les frais de mise à disposition et de préparation de la commande.

Chaque commande sera préparée en colis individuel qui sera livré en une fois à l'adresse du lieu de travail mentionné sur la commande (livraison groupée). Une facture individuelle sera établie à chaque utilisateur à l'adresse du lieu de travail correspondant au lieu de livraison.

3. LES MODALITES DE PAIEMENT

L'utilisateur a le choix de régler sa commande :

- en ligne par carte bancaire (Visa, Master Card)
- par chèque libellé en euros

Le paiement par chèque sera possible dans la mesure où celui-ci sera reçu avant la fin de la période de vente. Toute commande non payée à cette date ne sera pas prise ne compte.

Conformément à la réglementation en vigueur, Duosens ne mémorise pas les détails bancaires de ses utilisateurs. Il appartient à chaque utilisateur d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

Le site www.duosens.com a adopté le procédé de cryptage le plus performant et n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement dont seule dispose la Caisse d'Epargne d'Ile-de-France (numéro de carte, date de validité)

4. LES TARIFS

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Aucune vente export et DOM-TOM ne peut être acceptée.

Les prix indiqués dans les fiches de documentation sur les produits tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Ils n'incluent pas la remise spécifique attribuée à chaque comité d'entreprise ou collectivité au titre de son achat groupé.

5. LES GARANTIES

- Article L211-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Article 1641 code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Seuls les produits diffuseurs de senteurs spécifiquement mentionnés, à titre exclusif, sont garantis un an par Duosens à partir de leur date de livraison. Aucun retour de marchandises ne sera possible sans un accord formel et préalable entre Duosens et l'utilisateur. Les frais et risques du retour sont toujours à la charge exclusive de l'utilisateur. Toute reprise effectivement acceptée par Duosens donnera lieu à l'établissement d'un remboursement des marchandises retournées : au lieu et place d'un remboursement, Duosens pourra également proposer le remplacement gratuit des marchandises retournées. Dans tous les cas, le versement de dommages et intérêts ou indemnités sera exclu. Ces produits devront avoir été utilisés en conformité avec leur notice d'emploi pour bénéficier du champ de la garantie. Les produits diffuseurs retournés par l'utilisateur et ne rentrant pas dans le champ d'application de la garantie, selon les constatations faites par le vendeur, seront retournés à celui-ci, sans échange à titre gratuit ni établissement d'un avoir. Cependant, l'utilisateur pourra demander leur remise en état à ses frais avant leur renvoi, contre un forfait de 19 € HT (hors frais des pièces détachées éventuellement nécessaires). Pour toute demande de retour, l'utilisateur prendra contact avec Duosens au 01.44.67.75.14 ou par mail à contact@duosens.com

6. SIGNATURE ET PREUVES

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation de toutes les opérations effectuées sur le site.

RESPONSABILITE - AROMATHERAPIE

La société DUOSENS n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de DUOSENS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Pour les produits d'aromathérapie et les huiles essentielles, Duosens ne fait aucune communication de santé sur ses produits et demande à ses utilisateurs de se renseigner sur les propriétés et règles d'utilisations auprès de médecins et autres personnes compétentes ainsi qu'auprès d'ouvrages spécialisés et de référence.

DONNEES NOMINATIVES

DUOSENS s'engage à ne pas transmettre à un partenaire commercial l'identité et les coordonnées des utilisateurs.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses email des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1492217. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site DUOSENS, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de la société DUOSENS. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la home page du site DUOSENS, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société DUOSENS.

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de DUOSENS et utilisant la technique du framing est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société DUOSENS

INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société DUOSENS

PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société DUOSENS dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

LOI APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents de Pontoise.

RECLAMATIONS

La réclamation est le moyen mis à votre disposition pour signaler un litige sur une commande.

La réclamation s'effectue par e-mail à contact@duosens.com. Elle peut concerner la totalité ou une partie de la commande.

L'utilisateur devra adresser ses réclamations à DUOSENS en justifiant de leurs motifs dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception de la commande. Passé ce délai, aucune réclamation adressée à DUOSENS ne sera recevable.

DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-20-1 du code de la consommation, l'utilisateur dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter de la réception du produit.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Duosens est tenu de rembourser l'utilisateur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur. Ce remboursement s'effectue par tout moyen de paiement.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état. Les frais de retour sont à la charge de l'utilisateur.

LES FRAIS DE PORT

Aucun frais de livraison n'est requis.

MODES DE PAIEMENT

1 - Carte de crédit :

La sécurité du paiement par carte de crédit (Visa et Master Card) repose sur le système de la société PAYBOX System à la pointe des technologies de sécurité Internet.

IMPORTANT:

- Duosens ne conserve pas les données bancaires des utilisateurs sur ses serveurs et n'a pas accès au numéro de carte de l'utilisateur

.

2 - Chèque :

Duosens n'accepte que les chèques émis sur un compte ouvert dans une banque française et en euros.

Janvier 2011